



## ***POL002 – Política de Privacidade e Proteção de Dados***

Abril de 2023

## SUMÁRIO

|   |    |
|---|----|
| INTRODUÇÃO.....   | 3  |
| 1. OBJETIVO .....   | 3  |
| 2. DEFINIÇÕES .....                                       | 4  |
| 3. ABRANGÊNCIA.....                                       | 6  |
| 4. REFERÊNCIAS .....                                      | 7  |
| 5. DADOS COLETADOS .....                                  | 7  |
| 5.1. Dados de Parceiros, Prestadores e Colaboradores..... | 8  |
| 5.2. Dados do Usuário .....                               | 8  |
| 6. COOKIES .....  | 9  |
| 6.1. Uso de Cookies.....                                  | 10 |
| 6.2. Tipos de Cookies .....                               | 10 |
| 7. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS .....     | 12 |
| 8. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS .....               | 13 |
| 8.1. Período de Armazenamento dos Dados Pessoais .....    | 14 |
| 9. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS .....                       | 14 |
| 10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS .....   | 15 |
| 11. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS .....          | 16 |
| 12. DISPOSIÇÕES FINAIS.....                               | 17 |

## INTRODUÇÃO

A Vórtx QR Tokenizadora S.A. (“Tokenizadora” ou “Companhia”) busca garantir o mais alto nível de transparência, segurança e ética em suas atividades, o que inclui o compromisso com a Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais de Usuários e eventuais Usuários da Plataforma, prestadores de serviços, parceiros e outros indivíduos com quem a Tokenizadora se relaciona comercialmente.

Nesse aspecto, a Tokenizadora constituiu a Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”), que garante o Tratamento dos Dados Pessoais em conformidade com a legislação vigente aplicável, incluindo, mas não se limitando, a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e o uso das Informações preservando a privacidade e sigilo dos Usuários.

Ao longo desta Política serão abordados, entre outros assuntos:

- Como é realizada a coleta de Dados Pessoais;
- Quais tipos de Dados Pessoais coletados;
- Quais as bases legais usadas para Tratamento dos Dados Pessoais;
- Como os Dados Pessoais coletados são utilizados;
- Com quem a Tokenizadora compartilha os Dados Pessoais coletados;
- Como os Dados Pessoais são protegidos;
- Por quanto tempo os Dados Pessoais são armazenados;
- Quais são os direitos do Titular do Dado Pessoal;

Para esclarecimento de eventuais dúvidas acerca desta Política:

## ENCARREGADA DE PROTEÇÃO DE DADOS/DPO

CAROLINE TSUCHIYA SILVA

Atendimento de Segunda a Sexta-feira, das 9h às 18h

E-mail: [lgpd@tokenizadora.com.br](mailto:lgpd@tokenizadora.com.br)

### 1. OBJETIVO

A presente Política tem por objetivo estabelecer as regras, diretrizes e princípios relativos ao Tratamento de Dados Pessoais realizado pela Tokenizadora e de

Privacidade adotadas pela Companhia de forma simples e objetiva. Para isso, detalha como é realizado o Tratamento dos Dados Pessoais e demais informações compartilhadas pelos Usuários e explicita como são coletados, acessados, armazenados, utilizados, processados, transferidos, divulgados e excluídos os Dados Pessoais e demais Informações, e ainda, como o Usuário poderá solicitar o acesso, retificação, exclusão ou restrição do Tratamento desses Dados Pessoais, quando aplicável.

## 2. DEFINIÇÕES

Os termos que abaixo listados, quando referidos nesta Política em letra maiúscula, terão os significados atribuídos a seguir:

“**Agentes de Tratamento**” são o Controlador e o Operador.

“**Anonimização**” utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

“**Banco de Dados**” é conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

“**Bloqueio**” é a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do Dado Pessoal ou do Banco de Dados.

“**Colaboradores**” são todas as pessoas que colaboram, mediante relação formal, com a Tokenizadora, incluindo acionistas, conselheiros, diretores, membros dos Comitês internos, associados, empregados, consultores, trainees e estagiários.

“**Consentimento**” é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

“**Controlador**” é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais.

“**Dado Anonimizado**” é o dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

“**Dado Pessoal**” é qualquer informação que, direta ou indiretamente, permita a identificação de uma pessoa física.

“**Dado Pessoal Sensível**” é o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

“**Dados**” é o conjunto de Dados e Informações de pessoa física ou jurídica.

“**Eliminação**” é a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em Banco de Dados, independentemente do procedimento empregado.

“**Encarregado**” é a pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“**ANPD**”). A Encarregada da Tokenizadora é a Sra. *CAROLINE TSUCHIYA SILVA*.

“**Informações**”: é qualquer informação, direta ou indiretamente, relacionado a pessoa física e sobre o qual a Companhia deva resguardar sigilo.

“**LGPD**” ou “**Lei Geral de Proteção de Dados**”: é a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa física ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa física.

“**Operador**” é a pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

“**Plataforma**” é o mercado de balcão organizado administrado pela Tokenizadora e/ou quaisquer ambientes por ela geridos, em especial: <https://portal.vortex.com.br/login>, com a intermediação da Vórtx Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda., instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 22.610.500/0001-88 (“**Vórtx DTVM**”).

“**Portal**” engloba os ambientes da Plataforma e do Website.

“**Titular**” é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.

“**Transferência Internacional de Dados**” é a transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

“**Tratamento dos Dados Pessoais**” toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

“**Uso Compartilhado de Dados**” é a comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de Dados Pessoais ou tratamento compartilhado de Bancos de Dados Pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

“**Usuário**” ou “**Usuários**” são as pessoas físicas ou jurídicas, que acessam o Portal da Tokenizadora.

“**Usuários da Plataforma**” são os emissores e os investidores, pessoas físicas ou jurídicas, que têm acesso à Plataforma da Tokenizadora, conforme seus Manuais.

“**Vórtx DTVM**” é a Vórtx Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários Ltda., instituição financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 22.610.500/0001-88.

“**Website**” é a página web da Tokenizadora que pode ser acessada através de uma conexão de internet, em especial: <https://tokenizadora.com.br/>.

### 3. ABRANGÊNCIA

Esta Política é aplicável a todos os Colaboradores e Usuários da Tokenizadora, prestadores de serviços, fornecedores, clientes, potenciais clientes e/ou quaisquer

entidades públicas e/ou privadas que, de alguma forma, se relacionem com a Tokenizadora.

## 4. REFERÊNCIAS

A presente Política deverá ser lida em conjunto com as demais políticas e manuais da Tokenizadora, além da principal legislação aplicável ao tema de Proteção de Dados:

- I. “Lei Geral de Proteção de Dados”;
- II. O Marco Civil da Internet, qual seja a Lei nº 12.965/2014;
- III. Lei Complementar nº 105/2001;
- IV. Demais legislação referentes à proteção de dados pessoais, privacidade e sigilo;
- V. Demais normas infralegais, editadas pela ANPD ou não, referentes à proteção de dados pessoais, privacidade e sigilo;
- VI. Política de Gerenciamento de Riscos e Controles Internos; e
- VII. Política de Compliance.

## 5. DADOS COLETADOS

Com o propósito de respeitar a privacidade do Usuário, a Tokenizadora, enquanto Controladora dos dados, entende que toda e qualquer coleta e uso de Dados deve ser pertinente e proporcional para atender a finalidade pretendida.

Diante disso, a Tokenizadora pode coletar e tratar os Dados, inclusive pessoais, sempre que o Usuário os fornecer ou autorizar, quando forem enviados por um de nossos parceiros de negócios ou prestadores de serviços, ou ainda, quando estiverem disponíveis em bases públicas.

Caso Dados de terceiros sejam fornecidos por qualquer Usuário da Tokenizadora, este, caso não tenha autorização legal ou contratual, terá o dever comunicar ao Titular dos Dados Pessoais ou proprietário das Informações que elas serão fornecidas à Tokenizadora, especificando os seus fins.

Ao navegar no Portal, o Usuário concorda com a coleta e o processamento de informações e Dados Pessoais, conforme exposto nesta Política, incluindo a colocação de *cookies* em seu dispositivo. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento

permitem que a Tokenizadora monitore a navegação no site e na Plataforma, em portais de terceiros e o caminho utilizado pelo Usuário para chegar aos seus ambientes com o intuito de lhe proporcionar melhor navegação, refinar nosso conteúdo, aprimorar a sua experiência no Portal e possibilitar atividades de marketing.

Informações sobre como a Tokenizadora utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento, podem ser encontradas na Cláusula 6 infra.

## **5.1. Dados de Parceiros, Prestadores e Colaboradores**

Em se tratando de parceiros de negócio ou prestadores de serviços, as Informações que são coletadas podem incluir, por exemplo, informações sobre participações societárias detidas; informações do estabelecimento; informações de conta bancária; de pagamento; e contrato social e/ou estatutos social de pessoas jurídicas.

Adicionalmente, a Tokenizadora poderá coletar os Dados Pessoais, limitados à execução de determinada relação contratual, de representantes legais, prepostos, diretores e administradores dos respectivos parceiros ou prestadores de serviços.

A Tokenizadora pode ainda coletar e tratar Dados Pessoais de Colaboradores, conforme necessário para gestão de recursos humanos, contratação ou pré-contratação, tais como nome completo, nacionalidade, profissão, estado civil, filiação, endereço completo, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas), número do RG (Registro Geral) ou Carteira de Identidade, número e série da CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social), número do PIS (Programa de Integração Social), do NIS (Número de Identificação Social), do NIT (Número de Identificação do Trabalhador), endereço eletrônico (e-mail), números de telefone fixo e celular e filiação a sindicatos. .

## **5.2. Dados do Usuário**

No que tange à Plataforma, ao realizar o cadastro no portal ou nos aplicativos, o Usuário poderá fornecer diversos Dados, incluindo informações pessoais identificáveis, tais como nome completo, razão social, número do CPF, número de CNPJ, número e tipo do documento de identidade (RG, RNE, CNH), data de nascimento, sexo, estado civil, nome do cônjuge, e-mail, telefone, endereço residencial, CEP, profissão, renda, patrimônio, dados dos representantes legais, informações sobre vínculo com pessoa politicamente exposta (“PEP”), informações sobre vínculo com a Vórtx DTVM ou Tokenizadora, senha de acesso e informações bancárias, como banco, número da



agência e da conta corrente. Nesse aspecto, o Usuário se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas sobre si mesmo e deverá alterar as informações fornecidas sempre que necessário de forma a mantê-las corretas e atualizadas.

No ato de cadastro, o Usuário concorda que os Dados e documentos serão coletados, mantidos e utilizados pela Vórtx DTVM, a qual os compartilhará com a Tokenizadora e que ambos poderão enviar as informações e dados para terceiros para o desempenho dos serviços prestados por meio do Portal.

Caso seja necessário validar as Informações cadastrais e os Dados Pessoais, o Usuário se compromete a fornecer os Dados, documentos e demais comprovações que lhe forem requisitadas. Se houver motivos que indiquem que os seus dados cadastrados (inclusive os seus Dados Pessoais) não são verdadeiros ou que pode haver alguma fraude, a Vórtx DTVM e a Tokenizadora poderão suspender ou encerrar a conta do Usuário, bem como de se recusar a prover quaisquer de seus serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de dados (inclusive Dados Pessoais) incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do Usuário.

De maneira complementar, a Tokenizadora poderá coletar Dados de qualquer pessoal que navegue no Portal, com ou sem cadastro, tais como: endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho móvel, banda de internet e operadora. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente a identificação de *bugs*, lentidão e monitoramento de marketing e campanhas.

## **6. COOKIES**

Os Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenados no navegador ou em outro lugar do disco rígido do Usuário de quem navega através da internet e que, em particular, contém um número que permite identificar inequivocamente o dispositivo do Usuário, ainda que este mude de localização ou de endereço de IP.

O Usuário do Portal pode controlar a aceitação e o uso de cookies modificando as configurações do seu navegador da internet.

## 6.1. Uso de Cookies

Os cookies e outras tecnologias de monitoramento são instalados durante a navegação via internet, quer pelos sites visitados, quer por terceiros que se relacionam com o Portal, e permitem que a Tokenizadora monitore a Usuário durante sua navegação no Portal, em portais de terceiros e o caminho utilizado para chegar ao Portal, com o intuito de lhe proporcionar melhor navegação, refinar o conteúdo, aprimorar a experiência no Portal e possibilitar atividades de marketing.

A Tokenizadora utiliza cookies para diferenciar os Usuários de seu Portal e para nos ajudar a compilar estatísticas agregadas sobre o uso de nossos Portais. Ao usar o Portal, o Usuário concorda com a coleta e o processamento de seus Dados, conforme explicado nesta Política de Privacidade.

## 6.2. Tipos de Cookies

Em sua navegação no Portal, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:

I. **Cookies de Autenticação:** servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Portal com conteúdo restrito e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. Os Cookies de Autenticação não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Portal e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing.

Os Cookies de Autenticação podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

- a) Endereço IP;
- b) Código ID (IMEI, MAC Address ou outro) do aparelho mobile, desktop, notebook ou equipamento pelo qual o Usuário acessou o Portal; e
- c) Informações referentes à data e hora de uso do Portal por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP.

II. **Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança do Portal, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados. Os Cookies de Segurança não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Portal e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing.

Os Cookies de Segurança podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

- a) Localização geográfica;
- b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- c) Navegador e suas respectivas versões;
- d) Endereço IP;
- e) Código ID (IMEI, MAC Address ou outro) do aparelho mobile, desktop, notebook ou equipamento pelo qual o Usuário acessou o Portal; e
- f) Informações referentes à data e hora de uso do Portal por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP.

III. **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Portal, medir a audiência do Portal, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Portal, bem como a forma pela qual o Usuário chegou na página do Portal (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço). Os cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho permitem armazenar as preferências dos Usuários e customizar sua experiência na utilização do Portal, podendo coletar Dados Pessoais para fins de marketing.

Esses cookies podem ser desabilitados pelos Usuários, por meio das opções de configuração dos seus respectivos navegadores. Contudo, ao decidir pela proibição do uso desses cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Portal não desempenhe todas as suas funcionalidades.

Os Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

- a) Localização geográfica;
- b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- c) Navegador e suas respectivas versões, e ambiente de configurações e extensões utilizados pelo Usuário;
- d) Resolução de tela;
- e) Java (linguagem de programação);
- f) Reprodutor de Flash instalado;
- g) Endereço IP;
- h) Código ID (IMEI, MAC Address ou outro) do aparelho mobile, desktop, notebook ou equipamento pelo qual o Usuário acessou o Portal;
- i) Informações referentes à data e hora de uso do Portal por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP; e
- j) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Portal, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

## 7. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos Dados Pessoais baseado no Consentimento, garante ao Titular o direito de revogá-lo a qualquer tempo em que terminar o seu interesse ou disposição em ter seus Dados Pessoais no Banco de Dados da Tokenizadora, o que não afeta (i) a legalidade do tratamento de seus Dados Pessoais baseado no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento de seus Dados Pessoais baseado em outras hipóteses previstas na LGPD.

Os Dados Pessoais poderão ser coletados, ainda, em observação às **obrigações legais e regulatórias** aplicáveis que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus Dados Pessoais a fim de atender disposições legais e regulatórias, em especial da Comissão de Valores Mobiliários, tais como (i) manutenção de registros para fins fiscais ou fornecimento de informações a um órgão público ou órgão de aplicação da lei; (ii) cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias;

(iii) cumprimento de obrigações de combate à corrupção, lavagem de dinheiro, fraude e condutas irregulares.

Os Dados Pessoais podem ser tratados com base em **execução de contrato** para lhe prover os serviços oferecidos por meio da Plataforma, completar o cadastro do Usuário, para operações internas, como gerenciamento de conta, atendimento ao cliente, comunicação entre a Tokenizadora e o Usuário, entendimento das necessidades do Usuário, cumprimento de obrigações contratuais com parceiros e tomada de medidas para fazer valer os Termos de Uso e Política de Privacidade ou para quaisquer outros fins previstos contratualmente entre Usuário e Tokenizadora.

Além disso, os Dados Pessoais podem ser utilizados com base no **legítimo interesse** da Tokenizadora, para melhorias do conteúdo e dos serviços da Plataforma, elaborar estatísticas e implementar campanhas de marketing e relacionamento, condução de análise de dados, desenvolvimento de novos produtos ou serviços, análise estatística do uso da Plataforma e para verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Portal.

Por fim, a Tokenizadora poderá usar os Dados Pessoais coletados para **exercer regularmente seus direitos**, tais como, o direito de defesa em processo judicial ou administrativo.

## 8. ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DOS DADOS

São adotadas diversas medidas para proteger os Dados contra perda, uso não autorizado ou outros abusos, garantindo um nível de segurança compatível com as atividades realizadas pela Tokenizadora, entre as quais a utilização de um servidor seguro para a Plataforma e para armazenamento dos Dados Pessoais coletados e/ou fornecidos pelos Usuários. Os Dados serão utilizados por pessoal autorizado e qualificado para desempenhar as funções inerentes a contatos e realização de negócios via internet. Os Dados serão coletados e armazenados de acordo com rígidos padrões de confidencialidade e segurança.

A Tokenizadora avaliará periodicamente os procedimentos internos de segurança e privacidade, para garantir a segurança no acesso à Plataforma, nas transações e na troca de informações reservadas com os Usuários cadastrados e visitantes, inclusive

por meio de processo de criptografia dos dados via protocolo *Secure Socket Layers* (SSL).

A Tokenizadora não se responsabiliza por falhas de segurança ocorridas no dispositivo, computador, celular ou tablete do Usuário, como falhas oriundas de vírus, *malware*, *spyware* etc., tampouco por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na *internet*.

Internamente, o acesso aos Dados será segmentado e restrito apenas aos Colaboradores da Tokenizadora que, para o integral cumprimento de suas funções, necessitem deles. Periodicamente a Tokenizadora reanalisa o seu controle de acessos.

## **8.1. Período de Armazenamento dos Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais serão armazenados em nosso Banco de Dados pelo maior dos seguintes períodos: (i) enquanto forem necessários para a prestação de serviços pela Tokenizadora; (ii) qualquer período de retenção exigido por lei ou regulamento; (iii) durante o período em que litígios ou investigações em relação aos serviços prestados pela Tokenizadora possam surgir; (iv) enquanto válido o consentimento do Titular do Dado Pessoal, nas hipóteses aplicáveis.

Não obstante o disposto acima, todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos quando o Titular assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços pela Tokenizadora. No entanto, esta poderá manter quaisquer Dados Pessoais, mesmo após pedido de exclusão do Titular, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Companhia.

## **9. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

Os Dados coletados podem ser compartilhados com alguns destinatários para viabilizar as atividades realizadas pela Tokenizadora, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas.

Os Dados coletados poderão ser compartilhados com os seguintes terceiros: (i) os respectivos parceiros ou contratados pela Tokenizadora para prestar serviços relativos ao Portal ou aos serviços ora disponibilizados ou que possam no futuro ser

disponibilizados aos Usuários; e (iii) outros terceiros com quem somos obrigados a compartilhar os Dados dos Usuários em razão de obrigações legais e regulatórias; (iv) os parceiros da Tokenizadora para o envio de notícias, *newsletters*, promoções, campanhas de marketing etc., sendo certo que o Usuário poderá descadastrar o e-mail de marketing mediante opção de *opt-out*, quando julgar necessário; (v) Vórtx DTVM.

O Titular tem ciência e concorda que a Tokenizadora não é responsável pelas ações de parceiros com relação a seus Dados Pessoais, e que tais parceiros não estão sujeitos às disposições desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, embora a Tokenizadora sempre tenha preferência por parceiros que possuam políticas de proteção de dados pessoais. Portanto, antes de lhes fornecer outros Dados Pessoais ou outras informações, é importante que Titular analise as políticas aplicáveis dos parceiros e se certifique de que está de acordo com as disposições contidas no documento.

Adicionalmente, a Tokenizadora poderá compartilhar os Dados coletados a terceiros nas seguintes hipóteses: (i) se houver obrigação legal ou decisão de autoridade competente; (ii) se a divulgação for necessária para prevenir danos ou prejuízos a si mesma, ao Usuário ou a terceiros; (iii) se houver suspeita de prática de ilícitos; (iv) se a Tokenizadora for adquirida, incorporada ou fundir-se com outra pessoa jurídica; (v) para as Afiliadas e outras empresas do Grupo Vórtx. Se solicitado por autoridades governamentais, os Dados coletados poderão ser repassados ou compartilhados. Nesses casos, não há a obrigação de notificar o Titular do Dado acerca da solicitação ou da resposta dada. Além disso, poderá ser mantido em sigilo o conteúdo das comunicações com as autoridades governamentais. Quaisquer perdas, prejuízos ou multas que forem aplicados em conexão, ainda que indireta, com o repasse ou compartilhamento de Dados de acordo com essa cláusula não serão indenizáveis pela Tokenizadora.

## **10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

A Tokenizadora não transfere intencionalmente Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países. No entanto, embora tenha sede no Brasil, a Companhia usa serviços de nuvem de empresas de primeira linha internacional que podem eventualmente hospedar servidores e Bancos de Dados em outros países. Tais prestadores de serviço

e sua contratação é autorizada e regulamentada pelas autoridades competentes que supervisionam as atividades da Tokenizadora, de modo que esta as normas aplicáveis nestes casos.

## 11. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

O Titular dos Dados Pessoais coletados e armazenados possui vários direitos, os quais podem ser exercidos a qualquer tempo, a seu critério, através de solicitação registrada à DPO / Encarregada, através do e-mail [lgpd@tokenizadora.com.br](mailto:lgpd@tokenizadora.com.br). A Tokenizadora assegurará os direitos previstos na LGPD ou outras regulações aplicáveis, a saber:

I. **Acesso:** ter ciência das informações e Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados pela Tokenizadora;

II. **Correção:** Solicitar a correção dos Dados Pessoais do Usuário coletados, tratados e armazenados pela Tokenizadora;

III. **Exclusão do Cadastro:** Solicitar a exclusão do cadastro realizado na Plataforma. Neste caso, é possível que alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos da Tokenizadora.

IV. **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços em formato interoperável, como um arquivo *.txt* ou *.xml*, quando possível.

V. **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento fornecido para algumas funcionalidades, por meio de procedimento de *opt-out* ou solicitação do Usuário.

VI. **Revisão das decisões automatizadas:** Solicitar a revisão de uma decisão exclusivamente automatizada e que afete os seus interesses;

VII. **Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais excessivos, desnecessários ou Tratados em desconformidade com a LGPD, situação em que a Tokenizadora



conduzirá uma análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais e, em caso de confirmação dessa desconformidade, cumprirá com a solicitação efetuada;

## **12. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Todos os aspectos definidos nesta Política são de fundamental importância e devem contar com o comprometimento dos envolvidos e com a permanente disseminação das responsabilidades, parâmetros e conceitos para todos os níveis da Tokenizadora.

Todos os procedimentos relacionados à Privacidade e Proteção de Dados, definidos em normativos específicos, devem estar de acordo com esta Política e, uma vez divulgados, passam a ser parte integrante desta.

A Tokenizadora reserva a si o direito de modificar, a qualquer momento a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em seu Portal, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. A versão mais atualizada da Política sempre estará disponível no website da Tokenizadora.

A data da última atualização da presente Política é abril de 2023.

Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho de Administração e revoga quaisquer normas, manuais e procedimentos em contrário.

\*\*\*